



COMUNE DI TORRILE

PROVINCIA DI PARMA

SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATICA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

PROGETTO PER NUOVO SISTEMA CENTRALE TELEFONICA A SERVIZIO DELLA SEDE MUNICIPALE

Analizzando le esigenze del Comune di Torrile in merito alla sostituzione dell'attuale Centralino Telefonico obsoleto con un nuovo sistema centrale telefonica per la gestione delle utenze telefoniche degli uffici comunali, dell'Ufficio decentrato dei Servizi Sociali ed in prospettiva di nuove utenze decentrate (come ad esempio il nuovo comprensorio scolastico) ed eventuali periferici e/o telelavoratori, in grado di gestire in modo integrato tutte le utenze voce, abbiamo evidenziato quali siano le necessità di massima:

- **Equipaggiamento verso la rete pubblica LEPIDA**

Il sistema dovrà essere equipaggiato, a seguito dall'accordo stipulato con la società LEPIDA, per il collegamento di almeno un accesso primario ISDN.

- **Scalabilità**

Il sistema dovrà fornire una adeguata capacità di ampliamento (fino al 100% dell'attuale equipaggiamento)

- **Voice Over IP (VOIP IP Telephony)**

Il sistema dovrà prevedere la gestione di derivazioni IP e consentire il collegamento di sedi remote in IP networking

- **Ottimizzazione delle utenze mobili**

Il sistema dovrà permettere il collegamento di IP provider e SIM GSM

- **Posti Operatore / Punti di risposta**

Il posto operatore associato alla nuova piattaforma dovrà essere integrabile con un sistema idoneo per l'utilizzo da parte di personale **ipovedente** (fornitura opzionale). Il sistema dovrà prevedere la possibilità di gestire la risposta alla chiamate su tutta la rete da una unica postazione con inoltro e trasferta ad ogni utente della rete. Dovrà inoltre essere possibile raggiungere in selezione passante direttamente ogni derivato interno con ritorno per mancata risposta al posto operatore centralizzato e/o il rinvio a utenti o gruppi su tutta la rete.

- **Riutilizzo dei terminali telefonici esistenti**

Il sistema essere in grado di supportare i telefoni derivati interni (salvo naturalmente la postazione d'operatore ed i telefoni remoti IP) attualmente utilizzati e pertanto anche l'infrastruttura passiva di rete esistente

- **Servizi**

Nell'ottica di un miglioramento dei servizi di comunicazione del Comune, ed in particolare nel fornire servizi che rendano più facile il colloquio con i cittadini, il sistema dovrà essere equipaggiato con un sistema di **messaggistica** vocale centralizzato in grado di fornire le funzionalità di posto operatore automatico, eventuali messaggi di servizio per l'utenza (orari di apertura degli uffici numeri da contattare in caso di emergenze, ecc...) e dotare tutti gli interni di **casella vocale** individuale.

- **Assistenza Post-Vendita**

L'assistenza postvendita sarà garantita attraverso la stipula di un contratto di manutenzione per il mantenimento in efficienza delle apparecchiature. Dovranno essere coperti dal servizio in caso di avaria, tutti i sistemi/dispositivi forniti e conseguentemente indicati nel contratto. Inoltre, il contratto dovrà comprendere (come oggi in essere) oltre che le eventuali modifiche alla programmazione, tutte le prestazioni d'opera per le eventuali attività di spostamento/trasferimento





COMUNE DI TORRILE

PROVINCIA DI PARMA

SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATICA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

dei terminali all'interno del sistema (opzione 'move & change'). In caso di guasto l'intervento tecnico dovrà garantito entro le 4 ore lavorative (in caso di fermo macchina) o entro le 8 ore lavorative per qualsiasi altro tipo di guasto.

- **Installazione e messa in servizio del sistema**

L'installazione del sistema telefonico dovrà avvenire in due fasi. La prima fase, da pianificarsi in giornata non lavorativa allo scopo di ridurre al minimo il disservizio, dovrà prevedere l'installazione e messa in servizio del sistema **sulle attuali linee telefoniche** attestate presso la sede comunale (6 accessi base ISDN). L'eventuale fornitura in prestito/comodato d'uso di parti (schede/moduli) necessarie al collegamento degli accessi basi non dovrà essere onerosa per l'amministrazione. La seconda fase prevederà il collegamento del flusso primario di Lepida e sarà schedata in funzione della data di consegna del collegamento.

Elenco delle parti e prestazioni

Descrizione	Qta.
Sistema Telefonico IP completo di/equipaggiato per il collegamento di :	
Accesso Primario ISDN (30 canali)	1
Derivati digitali proprietari	4
Derivati analogici (bca)	64
Dotazione di batterie tampone/UPS per alimentazione di emergenza in assenza di tensione di rete	1
Permutatore a Patch panel per armadio 19" completo di cassetteria	1
Terminali ed applicazioni	
Apparecchio Posto Operatore completo di modulo DSS	1
Telefoni IP con display e vivavoce (completi di alimentatore locale) per uffici Servizi Sociali Distaccati	6
Posto Operatore automatico e voice mail con caselle vocali individuali (per tutti gli utenti del sistema)	1
Prestazioni d'opera	
Installazione e Configurazione del sistema con avvio a regime	1
Formazione per gli addetti alla postazione operatore e per l'Amministratore di sistema	1
Teleassistenza ed assistenza On-site omnicomprensiva (parti + opera) per il primo anno di esercizio	1
Canone di teleassistenza e assistenza annuale	1
Parte Opzionale escluso dalla base d'asta	
Post Operatore per Non vedenti/ipovedenti	1
Installazione e Configurazione Postazione Post Operatore per Non vedenti/ipovedenti	1
Canone di teleassistenza e assistenza annuale Post Operatore per Non vedenti/ipovedenti	1
Costi posti a base d'asta	€
a. Materiale oggetto della fornitura	9.300,00
b. Installazione e avviamento del sistema	1.700,00
c. Manutenzione Annuale	1.000,00



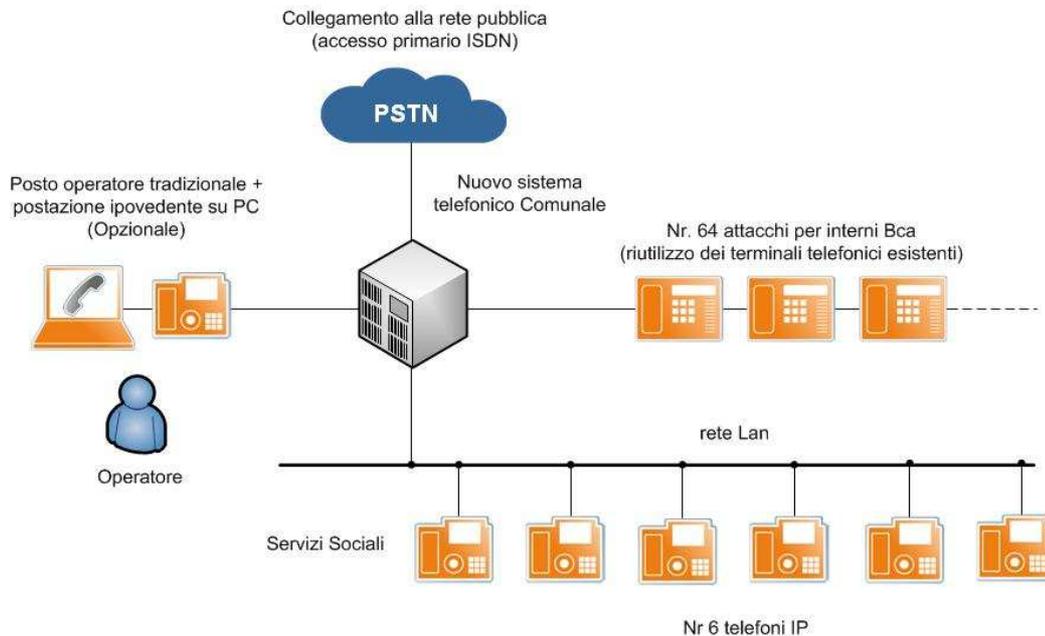


COMUNE DI TORRILE

PROVINCIA DI PARMA

SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATICA ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Scenario 1 – Implementazione iniziale



Scenario 2 – Evoluzione

