

## PROTOCOLLO DI ADESIONE AL PROGETTO

**fedERa**

**tra**

LEPIDA S.p.A., con sede legale in Bologna, Viale Aldo Moro 52, C.F. e P.IVA 02770891204, in persona del Direttore Generale Prof. Ing. Gianluca Mazzini, in seguito anche denominata "Lepida S.p.A." o "Società"

**e**

**Comune di** ....., con sede in ....., Via..... C.F. e P.IVA ....., in persona del sindaco pro tempore, in seguito anche denominata "Ente" o "Comune"

### **premesse che**

- Lepida S.p.A. è una società, a capitale interamente pubblico, che ha il compito di realizzare e gestire la rete regionale per le pubbliche amministrazioni e di gestire, sviluppare ed erogare, per conto della Regione Emilia-Romagna (*di seguito indicata anche "Regione"*), i servizi realizzati in attuazione delle iniziative del Piano Telematico dell'Emilia-Romagna - pitER;
- per creare i presupposti per la partecipazione congiunta e l'adesione anche onerosa alle finalità e ai progetti contenuti nel pitER, la Regione ha istituito la Community Network dell'Emilia-Romagna (CN-ER), un'aggregazione territoriale verticale su base regionale, con una propria specifica identità, separata da quella degli Enti membri, i quali hanno aderito alla stessa sottoscrivendo apposita Convenzione;
- la governance, solida e partecipata, della CN-ER è attribuita al "Comitato permanente di indirizzo e coordinamento con gli enti locali", quale luogo della condivisione continua degli indirizzi e delle iniziative strategiche del territorio regionale;
- il compito di dare esecuzione e di gestire i progetti e le iniziative CN-ER è attribuito a Lepida S.p.A., quale soggetto attuatore ed erogatore dei progetti e dei servizi previsti dal pitER;
- il **Comune di** ..... consapevole del fatto che l'aggregazione, il fare sistema, nel campo dell'ICT e dell'e-government, è l'unica leva possibile per la diffusione dei servizi, l'aumento di competenze ICT in capo alla Pubblica Amministrazione e la non lievitazione dei costi di gestione, ha aderito alla Community Network dell'Emilia-Romagna e ne è membro a tutti gli effetti;
- il **Comune di** ....., consapevole del fatto che l'erogazione di servizi da parte di Lepida S.p.A. è prevista per i soli soci, ha aderito all'aumento di capitale deliberato dalla Società;
- il Piano telematico dell'Emilia-Romagna prevede, tra l'altro, la realizzazione del progetto fedERa, il sistema di identità digitale e piattaforma di federazione di Provider di identità digitale. Il sistema fornisce sia una piattaforma di identità, con funzioni di registrazione e autenticazione utenti, che una piattaforma di federazione dei sistemi di identità, al fine di condividere e far circolare le identità degli utenti su vari servizi di vari Enti, attraverso l'utilizzo di una credenziale elettronica unica riconosciuta come valida all'interno della federazione stessa;
- il **Comune di** ..... intende aderire al progetto fedERa, in quanto accordo attuativo della CN-ER;
- l'art. 1.5 della sopracitata Convenzione istitutiva della CN-ER attribuisce alla Regione il potere di rappresentanza della CN-ER stessa;

- la Regione, preso atto del suddetto potere di rappresentanza conferitole dalla CN-ER, con la delibera di Giunta n. 1045/2007 ha stabilito che all'approvazione e alla sottoscrizione degli specifici accordi attuativi della Convenzione provvederà il Direttore Generale della Direzione generale centrale Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica;
- con determina n. 957 del 4 Febbraio 2010 il Direttore Generale della Direzione generale centrale Organizzazione, Personale, sistemi informativi e telematica, Dott. Lorenzo Broccoli, ha approvato lo schema del presente protocollo di adesione, con i relativi allegati e ha delegato Lepida S.p.A., in persona del Direttore Generale, a sottoscrivere i singoli protocolli di adesione.

### **Tutto ciò premesso**

### **Tra le parti si conviene e stipula quanto segue**

#### **Articolo 1**

1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente protocollo.
2. In particolare, il Comune dichiara di condividere ed approvare le Linee Guida Organizzative (*All. 1*), le Condizioni Generali di Fornitura (*All. 2*), l'Allegato Tecnico (*All. 3*), l'Offerta Economica (*All. 4*).

#### **Articolo 2**

1. Il Comune con la sottoscrizione del presente Protocollo aderisce al progetto fedERa, come accordo attuativo della CN-ER, costituendosi "Identity Provider", con le modalità e le funzioni descritte nell'Allegato 1.
2. In particolare, il Comune, **essendo sprovvisto di proprio sistema di identificazione utenti**, dichiara di costituirsi Identity Provider utilizzando fedERa come sistema di gestione di identità con le modalità di seguito indicate.
3. Il Comune si impegna a:
  - fornire a Lepida S.p.A. i propri dati identificativi per la configurazione dei sistemi;
  - indicare gli operatori che saranno preposti a svolgere l'attività di Registration Authority (*incaricati del trattamento*);
  - fornire il servizio di registrazione utenti secondo gli standard del sistema fedERa;
4. Il Comune si impegna inoltre a:
  - A. indicare quali servizi di registrazione utilizzerà per gli utenti:
    - a. de visu: riconoscimento diretto dell'utente che si presenta allo sportello;
    - b. invio documentazione cartacea: l'utente esegue una registrazione on-line ed invia la documentazione che ottiene all'ufficio dell'ente preposto che ne verifica i dati;
    - c. invio documentazione elettronica: l'utente esegue una registrazione on-line e firma digitalmente la documentazione che ottiene e la sottopone attraverso il sistema fedERa all'ufficio dell'ente, che ne deve verificare la validità;
    - d. invio di raccomandate con ricevute di ritorno: l'utente esegue una registrazione on-line e richiede all'ufficio dell'ente (*se si tratta del comune di residenza*) di inviargli una raccomandata con ricevuta di ritorno per provare la veridicità dei dati sottoposti.

- B. dichiarare di seguire le procedure di registrazione e riconoscimento utenti previste dal progetto fedERA e scelte tra quelle citate al punto precedente
  - C. Fornire i dati degli operatori che eseguiranno le operazioni di registrazione, garantendone l'identità
  - D. Fornire i dati per l'espletamento dei suddetti servizi, in particolare:
    - a. Nome dell'organizzazione
    - b. Indicazione se trattasi di ente pubblico o privato
    - c. Tipo organizzazione (*provincia, comune, altro ente*)
    - d. Indicazione dell'ente se provincia o comune
    - e. Il titolare dei dati trattati
    - f. Numero di FAX
    - g. Email e contatto per la registration authority
    - h. Indirizzo completo presso cui troverà sede la registration authority
    - i. Il tipo di registrazione che intende fare tra quelli citati all' Art. 2 comma 4 Lettera A.
    - j. L'indirizzo internet (*URL*) a cui l'ente renderà disponibili informazioni per gli orari e le sedi della registration authority
    - k. Il nome del dominio che l'identity provider adotterà
    - l. Il tipo di policy per la password adottata di default per gli utenti
    - m. Il logo dell'ente
5. Una volta adempiuto a tutti gli impegni di cui sopra, l'Identity Provider verrà istanziato all'interno del sistema fedERA e l'Ente potrà iniziare le operazioni di registrazione degli utenti sul sistema.

### Articolo 3

1. Il Comune prende atto e riconosce espressamente che Lepida S.p.A. è il Gestore della federazione, ovvero il soggetto apicale che gestisce direttamente i dati ed il sistema della federazione nel suo complesso, governando inoltre l'interazione tra i soggetti, curando i rapporti tra i vari attori della federazione e garantendone il funzionamento, come meglio descritto nell' Allegato 1.

### Articolo 4

1. Il Comune prende atto e riconosce espressamente che, come meglio specificato nell'Allegato 1:
  - la CN-ER, nella sua qualità di soggetto aggregatore, distinto dagli Enti partecipanti, ha la qualità di soggetto Titolare del trattamento dei dati afferenti al progetto fedERA, autonomo rispetto ai partecipanti e che alla CN-ER, nel suo complesso, competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
  - la CN-ER, come Titolare del trattamento dei dati individua come Responsabili del trattamento dei dati:
    - a. **Lepida S.p.A.**, Gestore di fedERa (*back office*);
    - b. **tutti gli Enti partecipanti alla CN-ER**, previa loro adesione al sistema fedERA in qualità di Identity Provider, e accettazione delle conseguenti responsabilità di trattamento dati.
2. Il Comune, pertanto, prende atto e riconosce espressamente che la sottoscrizione del presente Protocollo costituisce altresì accettazione della designazione a responsabile del trattamento dei dati, relativamente al progetto fedERA, per i trattamenti richiesti all'Identity Provider, individuati nel presente Protocollo e nell'Allegato n.1.
3. In ottemperanza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, il Comune dichiara di aver preso visione delle misure di sicurezza fisiche e logiche previste nel progetto fedERA e di averle ritenute conformi a quanto prescritto dalla normativa citata.

4. In ogni caso, il Comune si impegna a rispettare le prescrizioni previste dal progetto fedERa e, comunque, a garantire l'adozione di idonee misure minime di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali per custodire e controllare i dati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche parziale, l'accesso non autorizzato, il trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

## Articolo 5

1. Lepida S.p.A. fermo quanto previsto negli articoli precedenti e negli allegati, provvederà a garantire:
- il funzionamento dei sistemi di gestione della federazione nel suo complesso e dei servizi di outsourcing per l'espletamento del ruolo di Identity Provider con i sistemi della federazione stessa;
  - l'aderenza agli standard della federazione da parte di tutti i soggetti coinvolti, al fine di consentire la corretta interazione tra tutti i soggetti e l'espletamento dei servizi rivolti agli utenti;
  - la coerenza semantica dei Circle of Trust in termini di livello di affidabilità delle credenziali digitali ad esso afferenti;
  - il supporto per soggetti aderenti alla federazione in termini di adesione alla federazione, per l'integrazione dei servizi e per la disponibilità di servizi di help desk.

## Articolo 6

1. Lepida S.p.A. prende atto che possono costituire giusta causa di recesso eventuali modifiche sostanziali, da parte della CN-ER, delle finalità sottese al progetto fedERa, nonché eventuali variazioni organizzative, in merito alle modalità del trattamento dei dati e degli strumenti utilizzati, tali da determinare un profondo mutamento delle condizioni espresse nel presente Protocollo e nei suoi allegati.
2. Qualora l'Ente, dopo aver tentato di concordare una soluzione condivisa, dissenta dalle posizioni assunte dalla CN-ER in merito alle modifiche e variazioni di cui al comma precedente, potrà esercitare il diritto di recesso anticipato. Esclusivamente in tale caso, in parziale deroga a quanto previsto dalla Condizioni Generali di Fornitura (All. 2), l'Ente sarà tenuto a corrispondere a Lepida il 100% (cento per cento) dei corrispettivi relativi alle attività svolte fino al momento del recesso e nulla sarà dovuto in relazione ai corrispettivi mensili non goduti dalla data di recesso fino alla scadenza del contratto.

Letto, approvato e sottoscritto

**Bologna** – ,li .....

**Lepida S.p.A.**

Il Direttore Generale

---

**Comune di .....**

---

## **ALLEGATI**

Allegato 1	Linee Guida Organizzative
Allegato 2	Condizioni Generali di Fornitura
Allegato 3	Allegato Tecnico
Allegato 4	Offerta Economica