



Allegato tecnico

Allegato tecnico

CARATTERISTICHE TECNICHE E LIVELLI DEL SERVIZIO

Acronimi

- EDA: Event Driven Architecture;
- ICAR: Infrastruttura di Cooperazione Applicativa fra le Regioni;
- NICA: Nodo di Interconnessione per la Cooperazione Applicativa;
- PDD: Porta di Dominio;
- SICA: Servizi infrastrutturali di Interoperabilità e Cooperazione Applicativa;
- SPCoop: Servizi Per la Cooperazione applicativa;
- WSDL: Web Service Description Language.

Premessa

Lepida SpA, su mandato della Regione Emilia-Romagna, mette a disposizione degli enti del territorio una infrastruttura di cooperazione applicativa SPCoop basata sull'utilizzo dei moduli software sviluppati e mantenuti nell'ambito del progetto ICAR nazionale, denominata ICAR-ER.

Le principali componenti della infrastruttura ICAR-ER possono essere così sintetizzate:

1. un insieme di componenti software detto **Nodo di Interconnessione per la Cooperazione Applicativa** (indicato con l'acronimo **NICA**), unico a livello regionale. I principali componenti del NICA sono:

- una Porta Di Dominio conforme alle specifiche SPCoop per l'accesso ai servizi erogati;
- una componente che realizza le funzioni di "relay traSpArente" nelle comunicazioni tra PDD ("instradamento intelligente" delle comunicazioni);
- un Registro dei servizi erogati dagli enti regionali (che può eventualmente fungere da registro SICA di secondo livello), per la pubblicazione degli Accordi di Servizio, cioè delle specifiche tecniche/organizzative necessarie all'interazione tra i soggetti;
- un Gestore Eventi in grado di supportare comunicazioni di tipo EDA a livello regionale ed interregionale.

2. La **Porta Di Dominio (PDD)** conforme alle specifiche SPCoop e nativamente integrata con le componenti del NICA suddetto.

Le presenti condizioni definiscono le modalità di erogazione al Cliente del servizio ICAR offerto da Lepida SpA e specificati nell'offerta di cui costituiscono allegato.

Per quanto risponde agli enti, il Nodo di Interconnessione NICA è gestito da Lepida SpA ed è unico per la il territorio della regione Emilia-Romagna.

Vengono erogati i servizi relativi alle Porte di dominio nell'ambito ICAR-ER che comprendono:

- ***Erogazione in service della porta di dominio (PDD)***
- ***Configurazione delle porte applicative per l'erogazione di servizi applicativi***
- ***Configurazione delle porte delegate per la fruizione di servizi applicativi***

Inoltre, Lepida SpA fornisce, opzionalmente, un servizio di consulenza e di supporto in termini di analisi, configurazione e di adattamento dei servizi alla cooperazione applicativa.

Di seguito vengono riportate le descrizioni delle componenti sopra descritte.

Erogazione in service della porta di dominio

In ambito ICAR-ER, un dominio rappresenta il confine di responsabilità di un ente (ogni ente ha una unica porta di dominio secondo le specifiche ICAR), racchiudendo al suo interno tutte le applicazioni da esso gestite. La porta di dominio gestita da Lepida SpA rappresenta il confine applicativo tramite cui devono transitare tutte le comunicazioni da e verso il dominio dell'ente.

La porta di dominio, per garantire il corretto funzionamento dei servizi associati, viene configurata da parte di Lepida SpA sulle proprie macchine con una istanza della porta di dominio, garantendo la raggiungibilità della porta suddetta.

Configurazione delle porte applicative per l'erogazione di servizi applicativi

La porta applicativa è un modulo della porta di dominio che deve essere in grado di gestire la consegna dei contenuti delle buste eGov ricevute all'interno del proprio dominio di destinazione.

Al fine di configurare correttamente la porta applicativa, l'ente dovrà compilare le schede "Richiesta Configurazione dell'Erogazione di un Servizio" e "Configurazione di un Ente" che saranno inviate all'atto della stipula del contratto di cui questo documento costituisce allegato. La seconda scheda deve essere compilata solo nel caso in cui un ente non sia mai stato censito sul NICA gestito da Lepida SpA. Lepida SpA configurerà la porta di dominio creata per l'ente utilizzando le informazioni contenute nelle schede sopra indicate, redigendo sul NICA l'accordo di servizio, nel caso in cui non sia ancora presente.

Configurazione della porte delegate per la fruizione di servizi applicativi

La porta delegata è un modulo della porta di dominio utilizzato come proxy per l'accesso al servizio applicativo di destinazione. Il servizio applicativo sorgente (fruitore) deve conoscere la porta applicativa presso cui instradare le richieste e l'accordo di servizio di cui fa parte.

Per configurare in maniera appropriata la porta delegata, l'ente dovrà compilare le schede "Richiesta Configurazione della Fruizione di un Servizio" e "Configurazione di un Ente" che saranno inviate all'atto della stipula del contratto di cui questo documento costituisce allegato. La seconda scheda deve essere compilata solo nel caso in cui un ente non sia mai stato censito sul NICA gestito da Lepida SpA.

Inoltre, la configurazione della porta delegata richiederà, se mancante, la scrittura da parte di Lepida SpA dell'accordo di servizio tra soggetto erogatore e soggetto fruitore sul NICA.

Supporto all'adattamento dei servizi alla cooperazione applicativa (opzionale)

Lepida SpA fornisce servizio di consulenza in termini di analisi e di supporto in fase di configurazione e di adattamento dei servizi alla cooperazione applicativa.

Un servizio applicativo fruibile tramite ICAR-ER è caratterizzato da un protocollo di cooperazione, la cui specifica viene tradotta in accordo di servizio, che è composto da un WSDL (cioè un documento in formato XML per la descrizione di un Web Service) che contenga le informazioni necessarie per la configurazione del servizio, dalle politiche di sicurezza da adottare, dai livelli di servizio tra servizi in cooperazione da rispettare e da tutti gli aspetti più generali che possono rappresentare dei vincoli per la cooperazione applicativa.

I servizi che dialogano in cooperazione applicativa devono soddisfare i vincoli espressi nell'accordo di servizio. Nel caso in cui i servizi non siano nativamente pronti per la cooperazione applicativa, Lepida SpA coadiuverà gli enti sia in fase di analisi che in fase di realizzazione di tutte le operazioni necessarie all'integrazione con la porta di dominio.

Qualora un ente richieda servizi di analisi e di supporto implementativo, i dettagli specifici dovranno essere, di volta in volta, valutati congiuntamente tra l'ente e Lepida SpA, che fornirà un preventivo dei costi.

Livelli di servizio

Lepida SpA fornisce ai propri clienti un servizio di assistenza disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 19 e il Sabato dalle 8 alle 13. Le richieste di assistenza possono pervenire telefonicamente al numero 0516338820 o posta elettronica all'indirizzo hd-icar@lepida.it

Il servizio di assistenza riceve le richieste e le segnalazioni degli enti, e fornisce un primo supporto ed una prima risposta, ove possibile, e procede alla risoluzione di eventuali problemi nel rispetto dei livelli di servizio di seguito riportati.

Si specifica che il servizio di assistenza per cliente non è aperto a tutti gli utenti, ma è limitato alle persone individuate come referente tecnico di ogni singolo ente.

Il servizio di assistenza è erogato con i seguenti livelli di servizio

Tempo di soluzione problema bloccante	8 h
Tempo di soluzione problema non bloccante	48 h